

POLITIKA KVALITETE

Osnovna djelatnost tvrtke ENERGY PRIME d.o.o. je distribucija i prodaja prirodnog plina.

Povjerenje klijenata i partnera u naš rad na prvom nam je mjestu. Njeguemo odnos baziran na kvaliteti i odgovornosti kako bi pomogli našim kupcima i partnerima da budu što uspješniji u svome poslovanju. Naša misija je da svakim danom radimo na ispunjavanju svih njihovih potreba.

Kvaliteta proizvoda i vrhunska usluga koje nudimo predstavlja temeljnu vrijednost na kojoj gradimo svoju konkurentnost i trajno poboljšavanje djelotvornosti i uspješnosti našeg poslovnog sustava.

Kako bismo trajno održavali zadovoljstvo naših klijenata i partnera te privukli interes novih, obvezujemo se da ćemo:

- trajno analizirati postojeće i identificirati buduće potrebe i očekivanja kupaca i korisnika
- trajno raditi na uklanjanju predrasude kako ekološki osviješten način života podrazumijeva financijski izazov, kako za poslovne tako i za privatne korisnike
- održavati pouzdane i dugoročne suradnje s partnerima koji teže isplativijoj i ekološki osviještenoj budućnosti
- sagledavati, analizirati i upravljati poslovnim rizicima i nastojati u njima prepoznati prilike za nove iskorake
- planirati i provoditi usavršavanje i oplemenjivanje vlastitih ljudskih resursa u svim segmentima organizacije, te ih prikladnim mjerama motivirati za kvalitetno izvršenje posla
- neprekidno poboljšavati djelotvornost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015
- postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

Dužnost i obveza svih zaposlenih je prihvaćanje politike kvalitete kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 20. siječnja 2021.

Direktor

Toni Primorac

ENERGY PRIME d.o.o.
Zagreb